

## INFORMATIVA PRIVACY E COOKIE

### **Premessa**

La seguente informativa sulla privacy è resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 nonché al decreto legislativo 196/2003 così come aggiornato dal decreto legislativo 101/2018 relativamente ai dati forniti da tutti coloro che interagiscono con i servizi web accessibili dall'indirizzo <https://www.instrumentation.it>, corrispondente alla pagina iniziale del Sito internet di **Instrumentation Devices s.r.l.** con sede in Via Acquanera 29, Como (CO) - P.Iva 02053410136, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito "il Titolare" o "la Società").

L'informativa è resa solo per il sito in oggetto e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dall'utente tramite link e si rivolge agli utenti di questo sito. In ottemperanza degli obblighi dettati in materia di tutela dei dati personali, il presente sito rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti.

Il Titolare si impegna a proteggere la privacy degli utenti. Gran parte dei contenuti del nostro sito possono essere esplorati senza dover comunicare alcun dato personale, ma in alcuni casi è necessario fornire alcune informazioni per poter fruire dei servizi offerti (newsletter, area riservata per dipendenti). Nella presente informativa sulla privacy vengono descritti i meccanismi di raccolta e trattamento dei dati in tali casi. A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Pertanto, il Titolare Le fornisce le seguenti informazioni.

### **1 - Titolare del trattamento e Responsabile della protezione Dati – Contatti della società**

Ai fini della presente informativa sulla privacy e del trattamento qui descritto, si specifica che qualsiasi dato personale fornito o raccolto tramite le operazioni effettuate sul presente sito, verrà trattato dal Titolare e che tale termine fa riferimento a **Instrumentation Devices s.r.l.** con sede in Via Acquanera 29, Como (CO) - P.Iva 02053410136, in persona del legale rappresentante pro tempore nella persona del legale rappresentante; tel. +39 031.525.391 – mail: [privacy@instrumentation.it](mailto:privacy@instrumentation.it)

### **2 - Tipologia di dati**

#### **a) Dati di navigazione – finalità trattamento**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

#### **b) Dati forniti volontariamente dall'utente – finalità del trattamento**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario unicamente per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Più precisamente, i dati personali sopra riportati saranno utilizzati dal Titolare per rispondere alla richiesta di contatto e trattati per le finalità connesse a quanto indicato e richiesto tramite l'apposita area. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi, se i medesimi verranno in futuro implementati. E' fatto divieto ai Navigatori di inviare via email dati qualificabili come sensibili ovvero idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. L'indirizzo email fornito al momento della richiesta potrebbe essere utilizzato per inviare all'utente eventuali informazioni commerciali.

### **3 – Cookies**

#### **a) Cosa sono i cookies**

I cookies sono piccole stringhe di testo scambiate tra un sito web e il browser di navigazione dell'utente, ogni volta che si accede ad un sito Internet. Sono utilizzati per eseguire autenticazioni automatiche, tenere traccia delle sessioni, memorizzare informazioni per migliorare la

navigabilità del sito o l'esperienza di navigazione dell'utente. L'utilizzo dei cookies consente di migliorare l'esperienza di navigazione nel sito Web e può mantenere le impostazioni scelte dall'utente durante la Sua visita successiva.

## b) Esistono due tipi di cookies:

cookies di prima parte (o proprietari): soggetti e leggibili dal solo dominio che li ha creati;  
cookies di terze parti: soggetti e creati da domini esterni a quello che stiamo visitando.

Il nostro Sito web non utilizza in alcun modo cookie c.d. "di profilazione", vale a dire cookie volti a creare profili relativi all'Utente, generalmente utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dall'utente nell'ambito della navigazione in rete.

## c) Cookie tecnici

I cookie di questo tipo sono necessari per assicurare il corretto funzionamento di alcune aree del Sito. Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Tali cookie possono essere suddivisi in:

- cookie di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di autenticarsi per accedere ad aree riservate). Vengono distrutti ogni volta che il browser viene chiuso.
- cookie persistenti che rimangono memorizzati sul disco rigido del device dell'Utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte degli utenti visitatori. Tramite i cookie persistenti, gli Utenti vengono automaticamente riconosciuti a ogni visita. I cookie persistenti soddisfano molte funzionalità nell'interesse dei navigatori.

Questi cookie sono necessari a visualizzare correttamente il sito e verranno quindi sempre utilizzati e inviati, a meno che l'utente non modifichi le impostazioni nel proprio browser (inficiando così la visualizzazione delle pagine del sito).

## d) Cookie di terze parti

I cookie di terze parti sono cookie impostati da un sito web diverso da quello che si sta attualmente visitando. Questa tipologia di cookie ricade sotto la diretta ed esclusiva responsabilità della stessa terza parte. Pertanto, l'Utente è invitato a consultare le informazioni sulla privacy e sull'utilizzo di cookie di terze parti direttamente sui siti dei rispettivi gestori.

In particolare, i cookie di terze parti presenti sul nostro sito sono i seguenti:

- Google Analytics: Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare informazioni statistiche sugli accessi/le visite al Sito. Questo tipo di cookie raccoglie informazioni in forma anonima, che non consentono l'identificazione personale degli utenti, sull'attività di questi ultimi all'interno del sito, sul modo in cui sono arrivati al sito e sulle pagine da essi visitate. Il Titolare utilizza tali informazioni messe a disposizione da Google Analytics per analisi statistiche, per migliorare il Sito e semplificarne l'utilizzo, oltre che per monitorarne il corretto funzionamento. Ulteriori informazioni sulla privacy e sul loro uso sono reperibili direttamente sul sito web di Google Analytics cliccando sul seguente link: <https://www.google.com/analytics/terms/us.html>

## e) Consenso per l'uso di cookie

La Società in qualità di titolare del trattamento dati, non è tenuta a richiedere il consenso dell'Utente per i cookie tecnici, poiché questi sono strettamente necessari per assicurare la funzionalità del Sito.

Per le altre tipologie di cookie il consenso può essere espresso dall'Utente, conformemente alla normativa vigente, mediante specifiche configurazioni del browser e di programmi informatici o di dispositivi che siano di facile e chiara utilizzabilità per l'Utente stesso. E' possibile modificare le preferenze relative o disabilitare in qualsiasi momento i cookie dal browser, ma questa operazione potrebbe impedire all'Utente di utilizzare alcune parti del Sito.

Per quanto concerne i cookie di terze parti, questi ultimi ricadono sotto la diretta ed esclusiva responsabilità del gestore terzo. Pertanto, l'Utente è invitato a consultare le informazioni sulla privacy e sull'utilizzo di cookie di terze parti direttamente sui siti dei rispettivi gestori indicati nella presente Informativa.

## f) Come si disabilitano i cookies

La maggior parte dei browser (Internet Explorer, Firefox, etc.) sono configurati per accettare i cookies. Tuttavia, tutti i browser permettono di controllare e disabilitare i cookies attraverso le impostazioni del browser. Ricordiamo però che disabilitare i cookies di navigazione può causare il malfunzionamento del sito e/o limitare il servizio da noi offerto.

Per le informazioni su come gestire e cancellare i cookies sul Suo tablet e/o telefono cellulare, invitiamo a consultare la sezione "Strumenti/Impostazioni/Preferenze" del browser utilizzato.

Seleziona qui sotto il browser che si sta utilizzando, per informazioni su come modificare le impostazioni dei cookie.

Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&topic=14666&ctx=topic>

Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Internet Explorer - <http://windows.microsoft.com/it-it/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Opera - <http://www.opera.com/help/tutorials/>

Safari - <http://www.apple.com/it/support/>

## 4 - Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento dei dati personali in oggetto, ai sensi dell'art. 6 co 1 del Reg. UE 679/2016 679 nonché al decreto legislativo 196/2003 così come aggiornato dal decreto legislativo 101/2018, viene ravvisata nel consenso rilasciato spontaneamente dall'interessato per le finalità sopra specificate. A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali mediante gli indirizzi indicati sul Sito per sollecitare l'invio di informazioni o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Si avverte che il Titolare non potrà evadere la richiesta di contatto, qualora l'interessato non presti il suo consenso al trattamento dei dati inseriti, almeno per le finalità e con le modalità e i tempi indicati nella presente informativa.

## 5 - Modalità di trattamento

Il trattamento dati personali raccolti tramite il sito web avviene principalmente utilizzando mezzi elettronici o basati sul web, esclusivamente da personale autorizzato al trattamento, con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Le predette informazioni saranno inserite in una banca dati elettronica sino al momento dell'evasione della richiesta da parte del Titolare e della conclusione delle eventuali attività connesse. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati. Si avverte che l'eventuale trasmissione di dati tramite Internet non può raggiungere standard di sicurezza assoluti. Pertanto è onere dell'Utente verificare la correttezza dei dati personali che lo riguardano e, eventualmente, procedere alla rettifica, aggiornamento o, comunque, modifica dei dati nel corso del trattamento. E' altresì onere dell'Utente adottare le opportune misure di sicurezza al fine di scongiurare il pericolo d'intercettazione, perdita, alterazione o distruzione dei messaggi di posta elettronica. Presso la sede del Titolare il trattamento può essere effettuato su supporto cartaceo. In entrambi i casi, i dati personali vengono inseriti nella banca dati messa in sicurezza dal Titolare del trattamento e gestita dai responsabili e dalle persone autorizzate. La lista dei responsabili e delle persone autorizzate è disponibile presso la sede legale della società.

## 6 - Luogo di trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I dati personali forniti dagli utenti che si registrano, in particolare nome e cognome con regione di provenienza nonché le loro email sono automaticamente inseriti in mailing list.

## 7 - Durata della conservazione

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi descritti nella presente informativa sulla Privacy (ad es., laddove l'utente si iscriva ad una newsletter per la durata di tale iscrizione o autorizzi l'invio di eventuali informazioni commerciali per la durata di tale autorizzazione). Dopo tale periodo, i dati personali dell'utente saranno conservati soltanto per ottemperare agli obblighi di legge e regolamentari (ad es. per anni 10 per finalità contabili; per la durata dell'obbligo di conservazione inderogabile, nel caso di finalità fiscali; ecc) ovvero per consentire alla Società di mantenere una prova dei rispettivi diritti ed obblighi.

## 8 - Comunicazione e diffusione dei dati personali

I suoi dati, che verranno trattati per la durata del rapporto contrattuale e per l'adempimento degli obblighi di legge e potranno essere comunicati a business partner, società controllate o collegate al Titolare, alle persone autorizzate del trattamento e, per la finalità indicate precedentemente, a collaboratori esterni, a soggetti operanti in settori di interesse privacy o informatico, alle controparti contrattuali e relativi difensori e, in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria per il corretto adempimento della finalità sopra indicata.

## 9 - Misure di sicurezza e riservatezza dei dati personali

Il presente sito tratta i dati degli utenti in maniera lecita e corretta, adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzata dei dati. La società, nello specifico, ha attuato misure idonee volte a proteggere i dati personali dell'utente da perdita accidentale e da accessi, utilizzo, modifica e divulgazione non autorizzati. Viene utilizzato uno strumento che garantisce la sicurezza durante la trasmissione delle informazioni via internet. Nella gestione del presente sito web, vengono utilizzato inoltre controlli di password, una tecnologia firewall e altre misure di sicurezza basate su procedure. Nonostante la Società abbia attuato le suddette misure di sicurezza per il sito web, l'utente deve sapere che non è possibile garantire la sicurezza al 100%. Pertanto, l'utente fornisce i suoi dati personali a proprio rischio e, nella misura massima consentita dalla legge vigente, la Società non sarà in alcun modo responsabile della loro divulgazione dovuta ad errori, omissioni o azioni non autorizzate di terzi durante o dopo la loro trasmissione alla stessa. La Società raccomanda all'utente di (i) aggiornare periodicamente il software per proteggere la trasmissione dei dati

sulle reti e controllare che il fornitore dei servizi di comunicazione elettronica abbia adottato mezzi idonei per la sicurezza della trasmissione dei dati sulle reti (ad esempio firewall e filtri anti posta indesiderata). Nell'improbabile eventualità in cui la Società ritenga che la sicurezza dei dati personali dell'utente in suo possesso o sotto il suo controllo sia stata o possa essere stata compromessa, la stessa informerà l'utente dell'accaduto secondo le modalità prescritte dalla legge vigente, utilizzando i metodi da essa prescritti (fornendo alla società il proprio indirizzo email, l'utente acconsente a ricevere tali comunicazioni in formato elettronico attraverso tale indirizzo email).

## 10 - I diritti degli interessati

In qualunque momento e gratuitamente l'utente potrà accedere ai propri dati, ricevere i propri dati personali elettronici in un formato strutturato e comunemente utilizzato e trasmetterli a un altro titolare del trattamento (portabilità dei dati), nonché chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione degli stessi (richiesta subordinata agli obblighi vigenti di legge e di conservazione dei documenti imposti alla Società) o la limitazione di trattamento. Le rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, saranno comunicate dai titolari del trattamento ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali. L'utente, inoltre, potrà opporsi al loro trattamento, revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca (si precisa che il diritto di revoca del consenso non può riguardare ovviamente i casi in cui il trattamento, ad esempio, sia necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento).

Qualora ritenga che vi sia un problema nella modalità di gestione dei dati personali, l'utente avrà il diritto di presentare un reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità.

Per esercitare tali diritti, l'utente potrà inviare una richiesta contattando la Società al seguente indirizzo di posta elettronica [privacy@instrumentation](mailto:privacy@instrumentation). Nel contattare il Titolare del trattamento, l'utente dovrà accertarsi di includere il proprio nome, indirizzo email, indirizzo postale e/o numero/i di telefono nonché copia di un documento valido ai fini riconoscimento, per essere sicuro che la lo stesso possa gestire correttamente la sua richiesta. La Società è tenuta a fornire una risposta entro un mese dalla richiesta; termine estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della richiesta.