

Aggiornamenti Software e/o Firmware

A tutti gli utenti delle nostre soluzioni Hardware / Software:

per poter usufruire del nostro miglior servizio di supporto, qualunque sia la sorgente dalla quale si siano ottenuti file di aggiornamento, prima di procedere, raccomandiamo di consultare il nostro supporto tecnico (support@instrumentation.it) che darà le più corrette indicazioni circa l'effettiva opportunità e le modalità per l'esecuzione degli eventuali aggiornamenti.

In termini generali, sia nel periodo di garanzia sia al di fuori di tale periodo, l'esecuzione di aggiornamenti è da effettuarsi solo qualora le soluzioni hardware / software in uso presentino problematiche la cui risoluzione sia espressamente contemplata dagli aggiornamenti stessi oppure introducano nuove funzionalità di cui si desideri effettivamente usufruire.

Viceversa non è consigliabile procedere ad aggiornamenti in quanto gli stessi potrebbero introdurre modifiche alle procedure / configurazioni operative e/o comportamenti indesiderati.

Se non eseguiti secondo le procedure corrette, gli aggiornamenti Software e/o Firmware potrebbero causare l'inoperatività del sistema con la necessità di interventi di ripristino da parte nostra o del costruttore presso le relative sedi.